

セキュリティサービス 移行手順説明書

上婦負ケーブルテレビ株式会社

セキュリティサービスの移行設定

「SaATpersonal」を利用されているお客さまが対象です。

■移行期間

2026年8月3日(月) から 2026年9月30日(水) まで

■新しいセキュリティサービスの利用開始

2026年8月3日(月) から

現在のセキュリティサービスからの移行準備

必ず、上記「移行期間」のうちに、現在のセキュリティサービス「SaATpersonal」をアンインストールのうえ、新しいセキュリティサービスをインストールしてください。

新しいセキュリティサービスのインストール作業

新しいセキュリティサービスの名称は「マカフィー for ZAQ」です。

「マカフィー for ZAQ」は2026年8月3日(月) からご利用いただけます。

■ 新しいセキュリティサービス移行の流れ(本手順で実施する内容)

STEP1 「SaATpersonal」のアンインストール

新しいセキュリティサービスを利用するため、**現在ご利用中の「SaATpersonal」は事前にアンインストールしてください。**「SaATpersonal」がインストールされたままでは正常に動作しない場合があります。



STEP2 コンテンツメンバーIDとパスワードの登録

⇒ P.5

新しいセキュリティサービス「マカフィー for ZAQ」を利用するために必要な「コンテンツメンバーID」と「パスワード」を登録します。



STEP3 「マカフィー for ZAQ」のインストール

⇒ P.12

「コンテンツメンバーID」と「パスワード」を使い、新しいセキュリティサービス「マカフィー for ZAQ」をインストールします。



「マカフィー for ZAQ」の利用開始

2 マカフィー for ZAQでできること

マカフィー for ZAQの概要と機能についてご説明いたします。
詳細については、「<https://cs.zaq.ne.jp/knei/>」にアクセスいただき、
「マカフィー for ZAQ」をご覧ください。

■マカフィー for ZAQについて

インターネットのさまざまな脅威に対応する、インターネット統合セキュリティ対策サービスです。

お使いのWindowsパソコンにマカフィー for ZAQ をインストールいただくと、ウイルスやスパイウェアのスキャン・駆除だけでなく、不正アクセスやあらかじめ設定した個人情報の流出も防ぐことができます。

■マカフィー for ZAQ (Windows版)の主な機能

【ウイルス対策】

危害を及ぼすウイルスやスパイウェア、マルウェアを検知・駆除します。

【ファイアウォール】

不審な通信や不正アクセスを検知・遮断。悪意のある攻撃・侵入をブロックします。

【フィッシング対策・Web保護】

リンク先の安全性表示や不正サイト制限。インターネット閲覧や検索時に保護対策します。マカフィーウェブアドバイザーの追加インストールが必要です。

【プロテクションスコア】

マカフィーのサービスを適切に使ってオンラインの脅威からデバイスを保護できているかスコア評価します。

■対応端末

パソコンだけでなく、スマホ、タブレットにソフトウェア(アプリ)をインストールしてお使いいただくこともできます。

1つのメールアドレス(コンテンツメンバーID)で、端末3台まで申込、インストールすることが可能です。

お使いのパソコンから「SaATpersonal」をアンインストールします。
「SaATpersonal」がインストールされたままでは正常に動作しない場合があります。必ずアンインストールを実施してください。

■Windows 11をご利用のお客様

- (1) Windowsのタスクバーからスタートボタン(ウィンドウのアイコン)を右クリック
- (2) 「インストールされているアプリ」をクリック
- (3) アプリの一覧から「SaATpersonal」の「…」ボタンをクリック
- (4) 「アンインストール」をクリック

■Windows 10をご利用のお客様

- (1) Windowsのタスクバーからスタートボタン(ウィンドウのアイコン)を右クリック
- (2) 「アプリと機能」をクリック
- (3) アプリの一覧から「SaATpersonal」をクリック
- (4) 「アンインストール」をクリック

「マカフィー for ZAQ」をインストールするために必要な「コンテンツメンバーID」と「パスワード」を登録します。

お手続きの前に、ご加入のケーブルテレビ局発行のメールアドレスをご用意ください。

1. ブラウザに下記のURLを入力し、上婦負ケーブルテレビの「サポートサイト」を開きます。

URL
https://cs.zaq.ne.jp/knei/

「あなたのエリア」に「上婦負ケーブルテレビ」が表示されていることを確認します。

表示されていない場合は[設定する]をクリックし、ケーブルテレビ局一覧から「上婦負ケーブルテレビ」を選択します。



2. サービス別サポートから[プレミアムオプションサービス]をクリックします。



3. [コンテンツメンバー会員登録手順<プレミアムオプションサービス>]をクリックします。



4. [会員登録]をクリックします



5. 「会員規約に同意する」にチェックを入れ、[次へ]をクリックします。



6. 登録に必要な情報(「必須」表示の項目)を入力します。

【ご契約者様情報】の必須項目

・氏名 ・氏名カナ ・電話番号 ・メールアドレス

氏名 必須	 全角 例：山田太郎
氏名カナ 必須	 全角カタカナ 例：ヤマダタロウ
電話番号 必須	自宅か携帯の電話番号のどちらか必ず入力 自宅電話番号 半角数字 例：000-0000-0000
	携帯電話番号 半角数字 例：000-0000-0000
メールアドレス 必須	 半角英数字 例：example@xxx.1374.example.jp
	メールアドレスを再入力

【パスワード情報】の必須項目

・パスワード ・パスワード問い合わせ

パスワード 必須	 ・半角英数字記号 6文字～8文字 ・登録できる記号 !"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[]^_{} パスワードを再入力
パスワード問い合わせ 必須	以下の「秘密の質問」と「答え」を設定しておくと、パスワードをお忘れの際、新しいパスワードに変更できます。 秘密の質問 選択する  答え

7. [個人情報の取り扱いに関する同意条項]をクリックし、内容をご確認いただき [次へ]をクリックします。



8. 入力した情報が表示されますので、内容をご確認のうえ、正しければ [仮登録]をクリックします。



9. 「会員仮登録の完了」画面の表示後、入力されたメールアドレスに仮登録メールが送信されます。

[閉じる]をクリックして画面を閉じてください。

まだコンテンツメンバーIDの登録は完了していません。次の手順をご覧ください。

**会員仮登録**
会員仮登録の完了

会員仮登録の完了まで進みました。次に、本登録のお手続きをしてください。

 **本登録のお手続きをお願いします。**

登録したメールアドレスに「コンテンツメンバー仮登録のお知らせ」メールを送信しました。

メール本文の「本登録手続き用URL」を開いて「コンテンツメンバーID」と「登録したパスワード」で**本登録**してください。メール送信から24時間以内に本登録できないと自動キャンセルされます。

メールが届かない場合、迷惑メール判定されているか、登録したメールアドレスが存在しない可能性があります。お困りごとがありましたら、お問い合わせ窓口にご連絡ください。

お問い合わせ窓口
電話番号 :
メールアドレス :
営業時間 :

閉じる

10. お使いのメールソフトなどで仮登録メールを受信します。
メール本文記載のURLをクリックして画面を開きます。
メール本文記載の「コンテンツメンバーID」と「仮登録したパスワード」を入力します。
最後に[本登録]ボタンをクリックします。

会員本登録
会員本登録の認証

コンテンツメンバーIDとパスワードを入力して[本登録]を押してください。

- エラーメッセージ
- エラーメッセージ

コンテンツメンバーID/パスワード

「コンテンツメンバー仮登録のお知らせ」メール記載の「コンテンツメンバーID」を入力

【コンテンツメンバーID】

仮登録で設定した「パスワード」を入力

【パスワード】

本登録

閉じる

11. 以上でコンテンツメンバーIDの登録は完了です。
[閉じる]をクリックしてください。

「マカフィー for ZAQ」の動作環境をご確認ください。

お使いのパソコンが動作環境を満たさない場合、正常に動作しないことがありますのでご注意ください。

■Windows版 動作環境

以下のOSのみインストールできます

- Windows 11 (64ビット / ARM64)
- Windows 10 (64ビット) バージョン1809 以降推奨

【対応ブラウザ】

- Edge 最新バージョン
- Chrome 最新バージョン
- Firefox 最新バージョン

※上記以外のOSではご利用いただけません

動作環境の詳細はこちらからご覧いただけます。

URL

<https://cs.zaq.ne.jp/knei/>

- サービス別サポート

「マカフィー for ZAQ」をクリック



- カテゴリから探す

「仕様・機能」をクリック



- 仕様・機能一覧

「主な機能・動作環境＜Windows版 マカフィー for ZAQ＞」

STEP2で登録した、「コンテンツメンバーID」と「パスワード」をご用意ください。

1. 上婦負ケーブルテレビの「サポートサイト」を開きます。

URL	https://cs.zaq.ne.jp/knei/
-----	---

2. サービス別サポートから[マカフィー for ZAQ]をクリックします。



3. カテゴリから探すから[サービス概要]をクリックします。



4. [サービス紹介<マカフィー for ZAQ>]をクリックします。



5. [マカフィー for ZAQ | ダウンロード]をクリックします。



6. 「コンテンツメンバーID」と「パスワード」を入力し、[ログイン]をクリックします。

The screenshot shows a login page titled 「ログイン」. Below the title is a section titled 「コンテンツメンバーIDでログイン」. There are two input fields: one for 「コンテンツメンバーID」 and one for 「パスワード」. The password field has a link for 「※パスワードをお忘れの場合の再設定」. Below the input fields is a red rectangular box containing a button labeled 「ログイン」.

7. [契約申込]をクリックします。



 **サービス契約**
入力内容の確認

サービス契約の内容を確認の上、**[契約申込]**を押してください。
ご契約を行わない場合は、**[閉じる]**ボタンをクリックして終了してください。
表示価格は税込です。

ログイン中のID

氏名

お申込み中のサービス：
マカフィー for ZAQ
お申込み中のサービスプラン：
マカフィー for ZAQ - ¥0

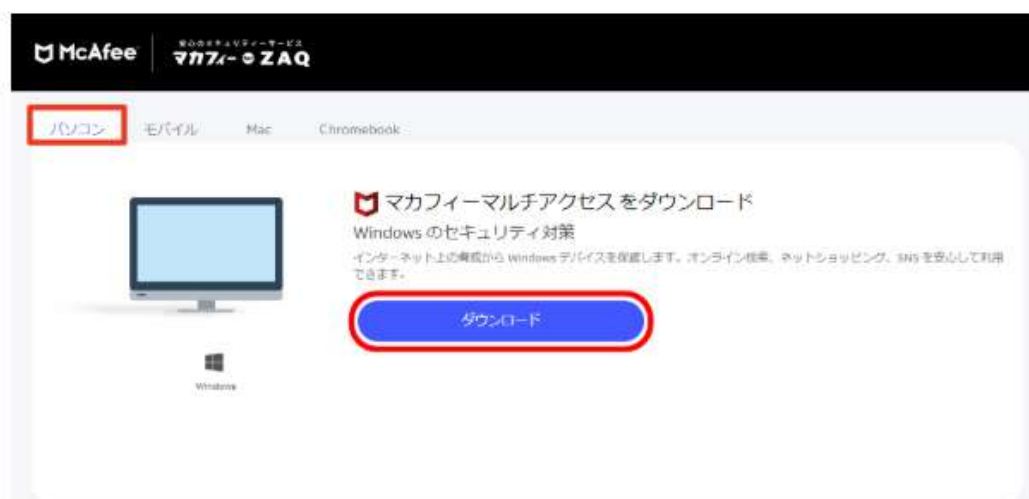
 **ご注意**
現在、ログインしているアカウントを削除すると、本サービスも連動して解約されますのでお気をつけください。

契約申込

8. [ダウンロードページへ]をクリックします。



9. 「パソコン」タブを選択し、[ダウンロード]をクリックします。



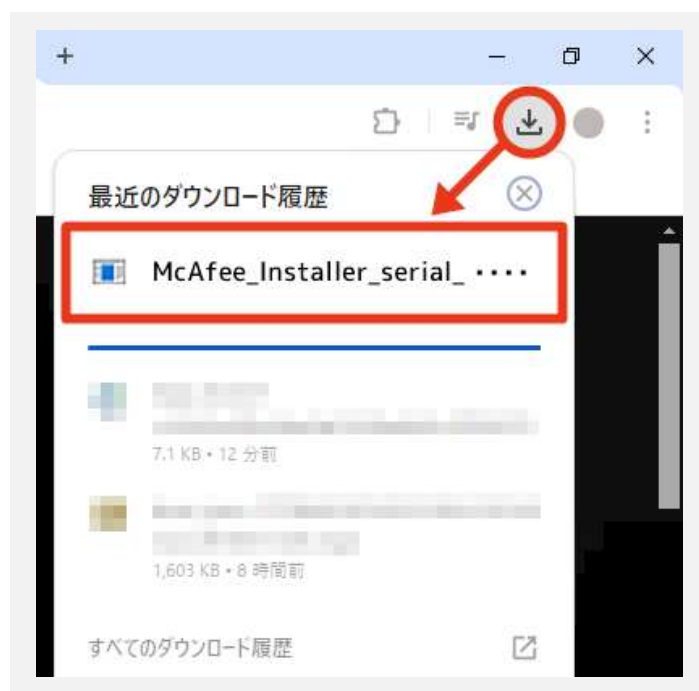
10. 「使用許諾条件とプライバシー通知」の内容をご確認いただき、[同意してダウンロードする]をクリックします。



11. 下図の画面でマカフィー for ZAQを利用するために必要なファイルがダウンロードされるのを待ちます。



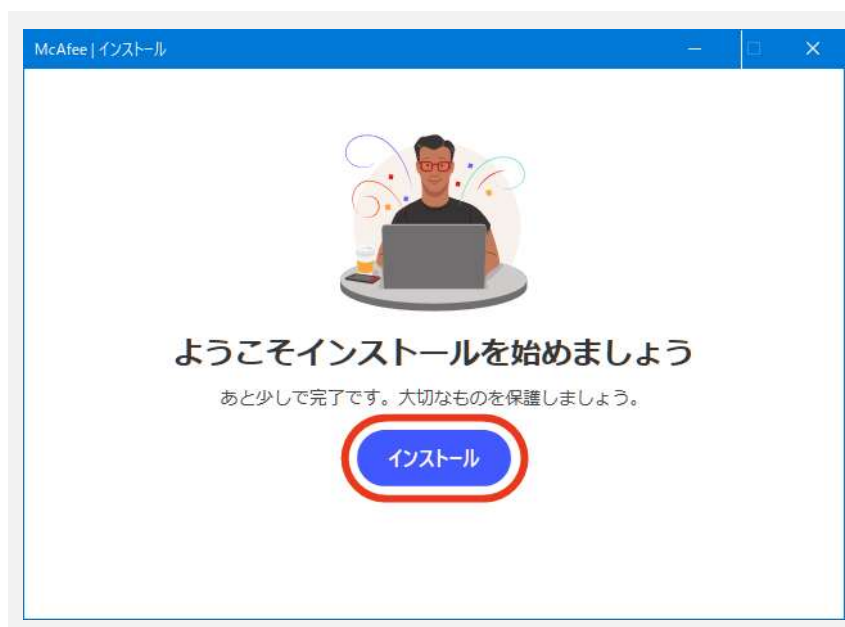
12. ダウンロードが完了したら、画面右上のダウンロードアイコンを選択し、[McAfee_Installer_serial_]をクリックします。



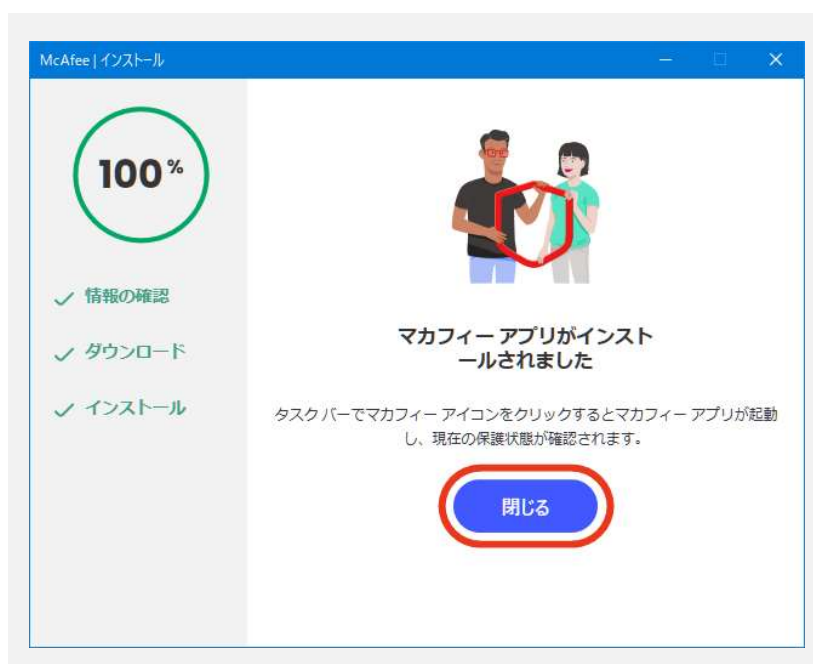
13. 許可を求める画面が表示されたら[はい]をクリックします。表示されなければ次に進みます。



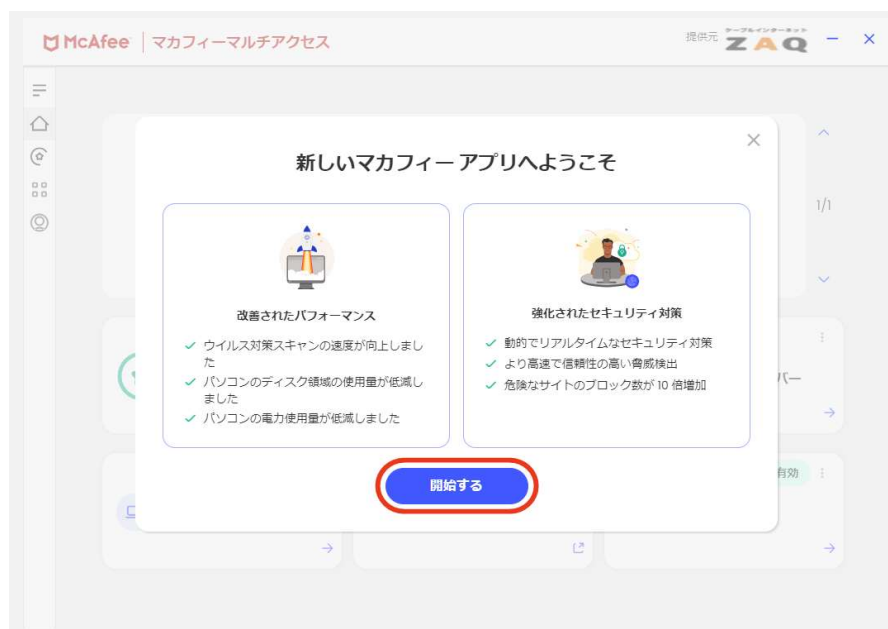
14. [インストール]をクリックします。



15. 情報の確認→ダウンロード→インストールと画面が進みます。
下図の画面が表示されたらインストールは完了です。
[閉じる]をクリックします。



16. [開始する]をクリックします。



17. 以上でマカフィー for ZAQのインストールは完了です。
右上の[×]をクリックし画面を閉じてください。

